

Buiten-BSO in het Wild

Beleidsplan

Veiligheid en Gezondheid

2019

Bijgewerkt januari 2019, mei 2019

Inhoudsopgave:

1. Inleiding
2. Missie en visie
3. Grote risico's
 - 3.1 voorbeelden op het domein van fysieke veiligheid
 - 3.2 voorbeelden op het domein van sociale veiligheid
 - 3.3 voorbeelden op het domein van gezondheid
4. Omgang met kleine risico's
5. Risico-inventarisatie
6. Thema's uitgelicht:
 - 6.1 Grensoverschrijdend gedrag
 - 6.2 Achterwachtregeling
7. Ehbo-en BHV-regeling
8. Beleidscyclus
 - 8.1 plan van aanpak
 - 8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?
9. Communicatie en afstemming
10. Ondersteuning en melding van klachten

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Buitenschoolse opvang in het Wild, gevestigd aan de Boedelhofweg 108 te Eefde. Mede door dit beleidsplan wordt duidelijk gemaakt hoe we op onze locatie te werk gaan. Het beleidsplan heeft als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van een artikel uit de wet IKK die zegt dat vanaf 2018 iedere Kinderopvangorganisatie een beleidsplan veiligheid en gezondheid moet opstellen en gesprekken gevoerd met medewerkers. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid komt in plaats van de risico inventarisatielijst. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-speel- en leefomgeving. Joyce Ruysink houdster van Buiten bso in het Wild is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid dan ook uitdragen. Om deze reden zal er vanaf heden dan ook in het teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema uit het beleid veiligheid en gezondheid op de agenda staan. Dit om onszelf up to date te houden omtrent dit beleid en er bewuster mee om te gaan. Mochten er veranderingen zijn in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, of als we op een andere plek in de natuur spelen kunnen we direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2. Missie en Visie:

Buiten-BSO in het Wild biedt buitenschoolse opvang in de natuur met o.a buscraft als ontwikkelactiviteit. We zijn (bijna) altijd buiten. Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang.

Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's.
- Kinderen te leren omgaan met kleine risico's.
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling dmv buitenactiviteiten.
- gezonde voeding

Wij zien de natuur als 3^e opvoeder. De natuur, het buiten zijn geeft veel ontwikkelingskansen mbt risicovolspel. In ons pedagogisch beleid kunt u

verder lezen over onze visie en aanpak die wij als begeleider hanteren. Enerzijds dagen wij de kinderen uit om (kleine)risico's te nemen en daarmee om te gaan, anderzijds beschermen wij ze tegen grote en ernstige risico's. We dagen kinderen uit om te ontdekken, te ervaren, hun eigen grenzen te voelen, we bieden uitdagende opvang aan. Uiteraard onder bevlogen begeleiding van pedagogisch medewerkers die ook van een uitdaging, buiten en het avontuur houden. Wij leren kinderen om te gaan met kleine risico's en te beschermen voor grote risico's.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn het bewust zijn van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3.1.Grote risico's met grote gevolgen

grote risico's in het domein Fysieke veiligheid:

-Vallen uit een boom/van een hoogte/uit hangmat

Genomen maatregel: individueel bepaalt de pedagogisch medewerker hoe hoog het individuele kind mag klimmen. Wij kijken hoe het kind in zijn vel zit en in welke "mood" deze is. Is het kind rustig en motorisch handig dan mag het lekker klimmen. De regel is ook : Altijd 3 ledematen aan de boom houden. Het kind moet zelf in de boom komen.

Vallen uit hangmat:

Genomen maatregel: Nieuw stevig touw

Onder hangmat grote takken/stenen weghalen.

-Verbranding: vallen in het vuur/brandwonden

Genomen maatregel: De afspraak is: We bewegen rustig in de vuurkuil. Er is altijd iemand van de leiding bij/in de buurt van het vuur. Er is een branddeken binnen handbereik en water ook. Kinderen met stokken houden deze binnen de vuurplek (niet zwaaien).We geven kinderen vuurtraining. Hoe maak je vuur , hoe ga je ermee om. Als we koken op vuur laten we de kinderen zien hoe je een deksel van een hete pan kunt halen. We helpen ze met hete pannen van het vuur halen en leren ze dat handvatten heet worden. Door wel een keer een hete pan even aan geraakt te hebben leren de kinderen dat het echt heet is!

Als er dan toch een brandwond is dan koelen wij deze eerst met het water dat dichtbij ons staat en daarna evt naar douche voor stromend lauw water en daarna smeren we het in met brandwondgel wat in onze ehbo dozen zit.

We checken gedurende de middag of het kind het voelt branden of het rood is/wordt en koelen zo nodig vaker en/of brandgel.

Als we koken op vuur maken we ook wel soep. Er wordt geroerd in de soep of andere hete vloeistof. We hebben al meegemaakt dat er driftig wordt geroerd en er druppels over de pan gaan op een kind. We geven de kinderen zoveel mogelijk coaching /training over vuur en we houden ze in de gaten bij het vuur. We sturen bij, hete pannen met vloeistof halen we er zelf af.

-heet water/hete soep/ over kind:

Genomen maatregel: De theekan staat op een plek vd leiding, dus niet op het picknickkleed of op de tafel.

Als een kind thee wil doen we er koud water bij.

-zonnebrand/zonnesteek:

Genomen maatregel: Bij heet weer dragen kinderen petten of we zijn in de schaduw van de bomen of tarp. We bieden de kinderen regelmatig drinken aan.

We smeren de kinderen in met zonnebrand maar schaduw is het belangrijkste! We hebben het geluk dat we veel in het bos kunnen zijn. We kiezen met heet weer dan ook voor het bos.

-onderkoeling:

genomen maatregel: Kinderen komen met buitenpakken bij ons, deze worden aangetrokken bij koud(er) weer en gedurende de herfst en winter.

-Als kind een nat pak heeft wordt het omgekleed.

Kinderen worden in de gaten gehouden.

Koud kind wordt bij het vuur gezet en krijgt meer kleren of een dekentje.

Het kind wordt gestimuleerd om te gaan bewegen.

We gaan naar binnen als het te koud is/het kind het te koud heeft.

-aanrijding door trein of auto

Genomen maatregel:

Kinderen blijven op het bso terrein welke is afgeschermd met een houtwal. Als we op een andere plek in het bos spelen spreken we met de kinderen af tot waar ze mogen spelen. Met de jongste kinderen gaan we mee of blijven bij ons in de buurt.

Treinspoor oversteken doen we samen onder begeleiding. We trainen de kinderen en herhalen de regels.

We hebben slowpoppen bij het terrein van de bso staan, op de weg

We leren kinderen op te letten en in de berm te lopen langs een weg.

Wachten bij een kruising/oversteekplek.

Kinderen van 4 (die nog niet zo lang bij ons zijn) geven een hand.

-Tekenbeet (kan grote gevolgen hebben)

We checken kind na struintocht waar we het kunnen zien. Als we een teek zien halen we deze eruit. We maken een foto van de plek waar de teek zat of markeren de plek met een pen.

We geven de ouders informatie over teken en geven advies,

Via de groepsapp sturen we zeer geregeld (in de lente wekelijks) een tekencheckbericht naar de ouders. Als we een teek zien laten we de zien aan de kinderen zodat ze zelf ook weten hoe deze eruit zien.

- grote snijwond door mes of bijl

Genomen maatregel: Regel is: eerst vragen of je met gereedschap mag werken. Er is een begeleider bij en de kinderen krijgen een training hoe te werken met dit gereedschap ivm hun veiligheid en die van anderen.

We hebben de regel dat kleuters 1 op 1 begeleiding krijgen bij het werken met een mesje.

En dat kinderen zitten met een mesje en de ruimte hebben om zich heen.

Ze letten op als er iemand langs komt dat ze zelf stoppen met snijden.

Het snijden kan en mag als een kind rustig kan focussen/of gefocust wordt.;)

Hakken met de bijl mag alleen onder leiding vd leiding. Ook hier gelden regels die we eerst doornemen voordat we gaan hout hakken.

-kind loopt van het terrein weg (weglopen)/of loopt terug naar bso tijdens struinen.

Genomen maatregel: regel is we blijven op het terrein. Eerst overleggen als je er af wilt met medewerker. Als een kind toch neiging heeft om het terrein af te gaan maken we de afspraak : als je even op jezelf wilt zijn zoek dan een plekje op het terrein deze is groot genoeg.

Oudere kinderen mogen in overleg met ons naar de overkant van de bso (daar is nog een bos wat bij de bso/scouting hoort. Of ze mogen in een klein slootje vissen. Maar dit is in contact en overleg met de leiding.

Als een kind/kinderen toch ongevraagd het terrein af gaan of terug lopen naar bso tijdens struinen dan volgt er een gesprek. We vertellen tegen de ouders dat er over grens wordt gegaan. We overleggen met elkaar. Een gesprek met kind volgt over zijn/haar gedrag en de regels worden doorgenomen. Er wordt gekeken of het kind zich hieraan houdt. Zo niet volgt er een gesprek met mentor, ouders en kind samen.

- kind verdwijnt in het donker (verdwaald of wordt meegenomen).

In het donker hebben we lampjes of zaklampje bij ons. Regel is blijf samen met een ander kind en houd leiding in de gaten. We maken kinderen vertrouwd in het donker door met koplampjes op door het donker te lopen. Zo krijgen ze een gevoel voor waar ze zijn in het donker en verdwalen ze niet zomaar. Ze worden bewust en spellen in het donker zijn juist leuk!

-Verdrinking in de beek of kanaal

Genomen maatregel:

Regel is: kinderen zonder diploma krijgen zwemvest aan bij de beek/kanaal en of anderen diepere wateren. Wij weten wie er zwemdiploma hebben. Alleen kinderen met diploma mogen verder weg van leiding.

-vergiftiging door eten van giftige planten/giftige stoffen/medicijnen:

Genomen maatregel:

We koken regelmatig met eetbare planten. (maart/april gedaan 2019 les eetbare planten en er zelf mee koken). We geven de kinderen educatie over eetbare planten en ook over giftige planten. We leren ze hoe ze kunnen weten dat een plant giftig is en dat ze bij twijfel altijd ons vragen of het eetbaar is.

Schoonmaakmiddelen staan in schoonmaakhok waar kinderen niet in kunnen.

Medewerkers roken niet en zorgen ervoor dat medicijnen niet zichtbaar in tas zitten en zomaar gepakt kunnen worden door kinderen.

3.2 Grote risico's in het domein sociale veiligheid;

- Grensoverschrijdend gedrag (zie protocol grensoverschrijdend gedrag/pesten (zie perstprotocol) Genomen maatregelen: * Zie 6.1 –
- Kindermishandeling. zie meldcode Genomen maatregelen:
 - Wij streven naar een zo open mogelijk professioneel werkklimaat waarin de drempel laag is voor personeel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen.
 - Wij zorgen dat pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers nog niet aan het werk gaan voordat er een goedgekeurde VOG binnen is.
 - Wij hebben een inrichting met veel ramen (ook naar buiten) voor een goede transparantie.
 - Wij zorgen voor veiligheid doordat andere personen dan ouders (of vaste opa of oma bv.) niet het kind zomaar mee kunnen nemen. Er moet van tevoren dus worden doorgegeven of iemand anders het kind komt halen en wie dit is. Is dit niet het geval dan worden de ouders gebeld voor bevestiging
- Vermissing
Genomen maatregel:
De kinderen worden regelmatig geteld. We hebben een lijst van de kinderen die aanwezig zijn bij ons.
Alle medewerkers hebben een mobiel bij zich
Regel: blijf bij de groep of bij een ander kind, niet alleen weg lopen als we op pad zijn.
Als er vreemden het terrein opkomen wordt er gecheckt wie dat zijn

3.3 Grote risico's in het domein gezondheid :

-Tekenbeet (ziekte van Lyme) We checken kind na struintocht waar we het kunnen zien. Als we een teek zien halen we deze eruit. We maken een foto van de plek waar de teek zat of markeren de plek met een pen.

We geven de ouders informatie over teken en geven advies

-Bedorven voedsel/voedselvergiftiging: genomen maatregel:

Iedere week worden de versproducten ververst (melk boter, kaas, jam)
Appels/fruit worden elke dag bekeken of deze nog goed zijn

Iedere maand komen er nieuwe houdbare producten binnen. De oude producten worden op datum gecheckt en eerst opgemaakt.

- te veel rook van het vuur inademen; Genomen maatregel;

We zoeken plekje uit de rook. Evt verhuizen als rook in gezicht komt. We leren kinderen over rook en de ongezondheid van inademen.

4.Kleine risico's:

Bij Buiten BSO in het Wild zijn willen we de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden. En...we willen de kinderen ook stimuleren om te ontdekken, te ervaren. We willen de kinderen positief uitdagen, stimuleren dingen zelf te doen. We beschermen kinderen daarom tegen onaanvaardbare/grote risico's. Een keer vallen, een bult een schaafwond een snijwondje een klein brandwondje kunnen gebeuren. Is dat erg? Kinderen leren door vallen en opstaan. Het leven wordt geoefend! Wij als begeleiders hebben de taak de **onaanvaardbare** risico's heel scherp in beeld te hebben en houden. Daarom is het belangrijk bij Buiten BSO in het Wild dat we maandelijks naar de ongevallen kijken en naar de risico's. We bespreken dit maandelijks en na ieder ongeval in het teamoverleg. We stellen zo nodig regels bij of nemen andere maatregelen.

Het is soms lastig om te weten wanneer je een grens moet zetten ter bescherming van het kind/een ongeval voorkomen en zelf laten ontdekken. Bij BSO in het Wild gaan we zo veel mogelijk voor het zelf ontdekken. Wel blijven we kijken wat een kind kan. We zetten kinderen ook wel stil om ze bewust te maken van wat ze aan het doen zijn en ze er op te wijzen bijvoorbeeld als ze met een lange stok aan het rondzwaaien zijn in het bijzijn van andere kinderen. Ze zelf na te laten denken over wat handig/veilig is om te doen. We werken voornamelijk met wat wel mag, geboden remmen af en belemmerd de drang tot exploreren. Neemt niet weg dat we zeker ingrijpen/een grens neerzetten als dit nodig is.

"Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan

om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: www.veiligheid.nl/risicovolspelen]"

Bovenstaande tekst over risicospelen is precies zoals we er bij BSO in het Wild over "denken". Wij staan helemaal achter het leren omgaan met risico's! Daarom aanvaarden wij het spel die kleine gevolgen kunnen hebben. "laat ze een hut bouwen met het risico dat ze een tak op hun hoofd krijgen. Of als ze mogen timmeren ze op hun vinger kunnen slaan... Wat zouden we ze onthouden als ze dat niet mogen..."

Om risicovolle speelsituaties of activiteiten veilig te houden hebben een afspraken met elkaar. Bijvoorbeeld: kinderen willen graag kikkervisjes vangen. Groot risico is verdrinking. Er zijn ook kinderen zonder diploma bij. Om het veilig te houden doen we de kinderen zonder diploma een zwemvest aan en spreken we af dat ze in onze buurt blijven.

Nog één voorbeeld uit de praktijk: we maken graag vuur. Groot risico is: in het vuur vallen. De afspraken die wij hebben en herhalen zijn: in de vuurkuil bewegen we rustig, we gaan zitten en letten we goed op elkaar. Dan bakken we een broodje, een vonkje komt op een kind haar hand. Doet even pijn, gelukkig is er water vlakbij en is het gevolg niet groot.

Om gezondheidsrisico's te voorkomen zijn we veel buiten. Daar is veel ruimte en frisse lucht. Ziektekiemen krijgen weinig kans doordat ze met de wind worden weggeblazen. Als een kind buiten hoest/niest is er niet zoveel aan de hand.

We leren de kinderen wel na toiletbezoek hun handen te wassen.

Ook leren we ze of ze een plantje/bloem kunnen eten voordat ze het in hun mond stoppen.

Als ze een dood dier vinden (bijvoorbeeld een vogel) ze er niet met blote handen aan moeten zitten. Ze leren wat ze wel kunnen doen (met 2 stokjes vogel omdraaien).

Dit ook met diersporen zoeken. Als we uitwerpselen vinden leren we de kinderen met stokje dit te pakken of te bekijken.

5.Risicoinventarisatie:

De standaard risicolijsten vullen wij niet meer in, we gebruiken de quick scan en houden ongelukjes dagelijks bij. We vullen een ongevallenformulier als er een ongeluk(je) is gebeurd. Dit geeft ons een overzicht wat er voor ongelukken gebeuren en of er een lijn in zit. We inventariseren deze ongelukken ieder half jaar en trekken onze conclusies. Het is niet verplicht dit in te vullen maar wij doen dit om een overzicht te krijgen welke ongelukken er gebeuren. We verwerken dit in het veiligheidsbeleid.

6.Thema's uitgelicht:

6.1 grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt: Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
 - Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
 - Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat er grensoverschrijdend gedrag dreigt te ontstaan

- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2. Achterwachtregeling. Voor de BSO is de Achterwachtregeling als volgt: Een achterwacht is in twee situaties nodig: - Structurele achterwacht Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

- Acute achterwacht :Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene(mag zonder diploma) op de locatie aanwezig zijn. Als er een acute situatie is (bijv een ongeluk met een kind) dan moet er ook een volwassene(mag zonder diploma) binnen 15 minuten bij de bso kunnen zijn.

7.EHBO en BHV Regeling. Op onze locatie komt het regelmatig voor dat kinderen een bult, schaafwond, snijwondje hebben. Hier leren kinderen van .Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie alle pedagogisch medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO: Naam: Pauli Overgoor, Teo van de Velde en Joyce Ruysink.

BHV certificaat: Er moet altijd iemand aanwezig zijn met een BHV diploma. Joyce Ruysink en Pauli Overgoor hebben een BHV diploma geldig tot oktober 2019

Ieder jaar volgen we een herhalingscursus.

8.Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een Quicksan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis

van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2 Plan van aanpak.

We evalueren na iedere werkdag, daar nemen we ook de ongelukken en ongezonde situaties/grensoverschrijdend gedrag in mee.

We noteren de ongelukken op een registratieformulier. We evalueren ook de interacties/sociale acties tussen de kinderen. Opvallend gedrag schrijven we op en geven we door aan de ouders.

We hebben het ook over hoe we het hebben aangepakt en geven elkaar feedback. Omdat we zo uitgebreid de dag doorspreken en alle kinderen langs gaan hebben we een goed beeld van de veiligheid. We nemen zo nodig ook actie. We zijn altijd bezig met verbeteren!

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen? De ongelukkenregistratie hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn: **kleuters van 4 – 5jaar mogen alleen met een mesje snijden als er een begeleider naast staat en goed in de gaten houdt wat het kind doet. Het mesje mag niet te scherp zijn. Uit de ongelukkenregistratie werd duidelijk dat er veel snijwonden waren met 4-5 jarigen door het werken met een mesje (houtbewerken).**

8.2. Hoe worden maatregelen geëvalueerd? Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we ieder halfjaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids-en gezondheidsbeleid hierop aangepast. In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids-en gezondheidsbeleid.

9.Communicatie en afstemming intern en extern.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens team overleggen is het bespreken van het mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en of brieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Of er gaat een aparte brief de deur uit.

10. Ondersteuning van melding van klachten.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van de veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de desbetreffende persoon. BSO in het Wild is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. Dit is een onafhankelijke commissie waar de ouder gebruik van kan maken, wanneer de ouder of het kind nadeel ondervindt door de werkwijze van BSO in het Wild, of door de gedragingen van de medewerksters. Natuurlijk mag de ouder ook vragen en/of klachten bij de houdster en/of oudercommissie van de buitenschoolse opvang neerleggen. Het protocol Klachtenafhandeling van BSO in het Wild geeft aan dat ouders in de eerste plaats hun klacht neer kunnen leggen bij de pedagogisch medewerker van hun kind of bij de houdster van de BSO. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren dan kan er een afspraak met de directie(de houdster) gemaakt worden. Als ook dit gesprek geen soelaas biedt, dan kan een ouder met zijn/haar klacht naar de oudercommissie gaan. BSO in het Wild is aangesloten bij de geschillencommissie. Mocht het conflict intern niet opgelost worden, dan kan de oudercommissie de klacht daar neerleggen. Ook kunnen ouders zelf een klacht indienen. De ervaring leert dat door de korte en open communicatielijnen tussen ouders, de oudercommissie en de medewerksters knelpunten of problemen rechtstreeks besproken worden. Reageert de organisatie niet binnen 6 weken op de klacht of neemt die de klacht niet

serieus? Dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Andere plekken die wij bezoeken met de BSO kinderen:

De scouting heeft er nog een plek bij. Deze ligt aan de overkant van het zandpad. De BSO is er geregeld in de lente/zomer met lekker droog/zonnig weer. De plek heeft een strook bos met een pad. Een vuurkuil en een strook weiland waar we kunnen picknicken. We kunnen gewoon gebruik maken van de binnenruimte en toilet als we daar zijn. In de toekomst wordt er een toilet gemaakt.

Om af te wisselen gaan we geregeld naar deze plek. De slowpoppen staan bij het punt dat we over het zandpad steken. Kinderen vragen/zeggen dat ze naar toilet gaan, of overleggen of ze op het terrein aan de overkant mogen spelen. Wij bekijken per individu of dat mag. Het is altijd met een ander kind (niet alleen).

Met de kinderen hebben we de regel als we aan deze kant zijn dat ze binnen de houtwal blijven en in het weiland. Ook hier geldt weer als ze naar de andere kant willen ze dat even moeten overleggen met de leiding.

We zijn ook zeer regelmatig op struin/op pad met de kinderen en spelen in andere stukken bos/natuur. We maken afspraken met de kinderen tot waar en hoe ze mogen.

Uitstapjes met de BSO:

In de vakanties maken we geregeld uitstapjes met de BSO kinderen buiten het BSO terrein. We gaan bijvoorbeeld naar de skelterboerderij, naar de kinderboerderij, een ander bos, voor de afwisseling. We stellen dan altijd onze regels bij en houden ons aan de regels van de plek waar we zijn.

We informeren de ouders van te voren over de uitstapjes en ze weten waar we naar toe gaan.

Hond bij BSO op bezoek:

Onze taxichauffeuse heeft een hondje Juno. Ze neemt dit hondje geregeld mee met het ophalen van de kinderen. Het heeft een meerwaarde. De

kinderen willen de hond graag vasthouden en er wordt een band met een dier opgebouwd. De hond is kinderen gewend en heeft een zachtaardig karakter. De hond is zeer vriendelijk. De kinderen leren omgaan met honden/leren hondentaal. Ze leren ook wat ze wel en niet mogen doen in de omgang met de hond.

De hond rent ook door de wei en kinderen gooien een bal of tak voor haar. Ze gaat weer mee met haar baasje als deze de kinderen bij de BSO heeft gebracht. Het met respect omgaan met levende wezens is een zeer waardevol in de ontwikkeling van kinderen.

Tot zover !